



Privacyverklaring Bitsave

Bitsave B.V. hecht een groot belang aan de afscherming van persoonsgegevens. In dit document verklaart Bitsave hoe het op een verantwoorde manier omgaat met persoonsgegevens.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

<https://bitsave.nl>

contact@bitsave.nl

+31 6 1230 9762

Verwerking van persoonsgegevens

Bitsave verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Geboorteplaats
- Nationaliteit
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Inhoud correspondentie
- Publieke sleutels
- Autorisatie- en inloggegevens
- Bankrekeningnummer
- Surf- en klikgedrag (google analytics)

Het verstrekken van één of meerdere van bovenstaande persoonsgegevens door de klant is benodigd, wanneer de gegevens noodzakelijk zijn om de overeenkomst tussen Bitsave en de klant ("de overeenkomst") uit te voeren. Wanneer u de benodigde gegevens niet aan ons verstrekt kunnen wij een goede levering van onze diensten niet garanderen. Het verstrekken van bovenstaande gegevens is noodzakelijk, wanneer Bitsave een wettelijke verplichting heeft tot het verwerken van desbetreffende persoonsgegevens.





Doeleinden van de verwerking

Bitsave verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Contact met de klant

Naam en contactgegevens zijn nodig voor het uitwisselen van informatie tussen Bitsave en de klant. Voorbeelden hiervan zijn het sluiten van overeenkomsten en het beantwoorden van vragen.

2. Facturatie

Bitsave gebruikt persoonsgegevens zoals het factuuradres voor het versturen van rekeningen en herinneringen. Voor het voeren van een telefoongesprek ter herinnering van een rekening worden ook persoonsgegevens gebruikt.

3. Afleveren van goederen en diensten

Bitsave verwerkt persoonsgegevens voor het uitvoeren van diensten en/of goederen die geleverd worden als onderdeel van de overeenkomst. Voorbeelden hiervan zijn het opvragen en gebruiken van gegevens voor authenticatie van de klant bij een verzoek tot signeren en het geven van ondersteuning aan de klant.

4. Afhandelen van klantvragen

Het vastleggen van publieke sleutels door Bitsave heeft als doel deze digitale sleutels te gebruiken om transacties van de klant op te vragen bij het geven van ondersteuning aan de klant.

5. Ondersteuning bij transacties

De klant kan Bitsave vragen voor ondersteuning bij het uitvoeren van transacties. De autorisatie- en inloggegevens die de klant beschikbaar stelt aan Bitsave worden gebruikt om de klant te ondersteunen bij het doen van transacties.

7. Wettelijke verplichting

Bitsave zal persoonsgegevens moeten verzamelen en verwerken wanneer het daartoe wettelijk verplicht is. Hierbij valt te denken aan het voldoen aan verzoeken van opsporingsinstanties.

8. Marketing

Bitsave gebruikt persoonsgegevens om aanbiedingen te kunnen doen via sociale media en e-mail.

9. Nalatenschap

De klant kan personen autoriseren zodoende deze personen toegang te geven tot het signeren met de Bitsave sleutel. Persoonsgegevens van derden zullen hiervoor beveiligd worden opgeslagen. Voor het verwerken van persoonsgegevens van niet-klanten is toestemming van de desbetreffende personen nodig.





Rechtsgrond van de verwerking

Bitsave verwerkt gegevens hoofdzakelijk om aan de overeenkomst tussen de klant en Bitsave te voldoen. Voor het analyseren van surf- en klikgedrag zal toestemming aan de klant worden gevraagd. Op grond van een wettelijke verplichting mag Bitsave ook gegevens verzamelen en verwerken.

Bitsave kan gegevens verwerken om een gerechtvaardigd belang te behartigen. Een niet-exclusieve lijst van gevallen waarin Bitsave een gerechtvaardigd belang heeft is als volgt:

- Het procederen en een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen.
- Het beveiligen van digitale sleutels en andere persoonlijke gegevens.
- Het tegengaan van fraude en oplichting.
- Het informeren en ondersteunen van de klant over onze producten en diensten.
- Het doen van promotie en aanbiedingen aan de klant.

Geautomatiseerde besluitvorming

Bitsave maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Beveiliging van gegevens

Bitsave slaat gegevens in een beveiligde omgeving op. Door het nemen van beveiligingsmaatregelen gaat Bitsave verlies en lekken van (persoons)gegevens op een zo goed mogelijk manier tegen. Het opvragen en wijzigen van persoonsgegevens gebeurt uitsluitend door de betrokken persoon zelf.

Delen met derden

Voor enkele van de eerder beschreven doeleinden of rechtsgronden zal Bitsave persoonsgegevens aan derden verstrekken. Hierbij valt te denken aan het voldoen aan een wettelijke verplichting bij het gehoor geven aan verzoeken van opsporingsinstanties. Bitsave is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de gegevensverwerking bij derde partijen.

Bewaartermijn

Bitsave bewaart persoonsgegevens hoofdzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst. Bitsave bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Voor enkele van de doeleinden zal een langere bewaartermijn worden gehanteerd. Voor juridische zaken en wettelijke verplichtingen kunnen gegevens langer dan de duur van de overeenkomst worden bewaard.

Inzage, correctie en wijziging

De klant heeft recht op inzage, correctie en wijziging van zijn/haar persoonsgegevens. U kunt een verzoek indienen bij contact@bitsave.nl

